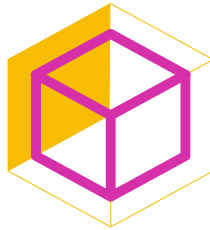
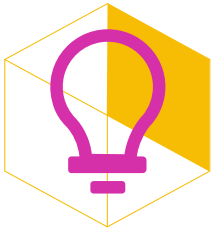
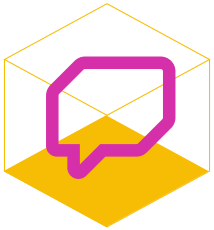


Mit KI starten – 4-Schritte-Fahrplan, schnelle Erfolge und konkrete Einsatzfelder von Unternehmen

Zukunftszenrum MV



Das Projekt „Regionales Zukunftszentrum Mecklenburg-Vorpommern+ (ZMV+)“ wird im Rahmen des Programms „Zukunftszentren“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der
Europäischen Union



Weitere Informationen





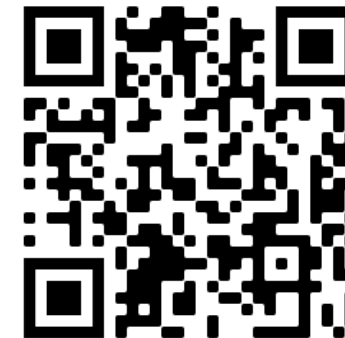
[zukunftszentrum-mv.de](https://www.zukunftszentrum-mv.de)

Leitung Transfer & Diffusion

Leon Griesch

Fon: + 49 381 498 7413

Mail: leon.griesch@uni-rostock.de



Unsere Partner

IMPULSVORTRAG

Mit KI starten - 4 Schritte Fahrplan, schnelle Erfolge und konkrete Einsatzfelder von Unternehmen aus MV

NEUSTRELITZ, 02.09.2026



KI verstehen. Wandel gestalten. Umsetzung begleiten.

Katrin Berndt

TÜV-zertifizierte AI-Trainerin

Speakerin

Transformationsbegleiterin

Mein Fokus:

KI im Mittelstand und Handwerk

Aus Ideen konkrete Pilotprojekte machen

Transformation verständlich, sicher und umsetzbar
gestalten

Mein Leitsatz:

KI ist kein Tool-Thema.

KI ist Organisationsentwicklung.



Katrin Berndt

Gründerin | TÜV zertifizierte AI-Trainerin |
Digitale Sichtbarkeit & E-Commerce | KI im...





Was hast du als
Letztes mit KI
gemacht?

Was war dein
coolster Aha-
Moment mit KI?

“Bis 2030 wird es in Deutschland
keinen Job mehr ohne
KI-Bezug geben!”

Bärbel Bas,
Bundesministerin für Arbeit und Soziales,
Mai 2026 auf der re:publica2026



Warum euch das jetzt helfen kann:

Fachkräftemangel zwingt zu mehr Produktivität

Wissen steckt oft in Köpfen statt in Strukturen

Kleinere Unternehmen können Prozesse schneller umsetzen als Konzerne

Zeitfresser blockieren Wachstum

Der Praxischeck ...

KI zur
Rezepturbestimmung
von Farbmischungen
ersetzt geschultes
Auge der
Mitarbeiter



“50% mehr
Umsatz mit
gleicher Anzahl
an Mitarbeitern”



Tim Fahje · 1.
Steuerberater & Freiraum-Architekt für Immobil...
1 Woche ·

Nachgezählt: Wie viele Steuerstrategien gib es?
Wie viel davon nutzt du selbst?
Vor ein paar Tagen wurde ich das gefragt. ... mehr



“Nicht mehr
Produktivität,
sondern höhere
Zufriedenheit der
Patienten und
Mitarbeiter”



1. Praxisbeispiel

Bäckerei Hatscher:

Wissen mit KI skalierbar machen

Ausgangssituation

- Wiederkehrende Schulungen
- Wissen muss verständlich und einheitlich vermittelt werden
- Unterschiedliche Arbeitsorte und Arbeitszeiten
- Persönliche Schulungen sind zeitaufwendig und schwer skalierbar

1. Praxisbeispiel

Bäckerei Hatscher:

Wissen mit KI skalierbar machen

KI-Lösung

- Entwicklung eines KI-Avatars
- Produktion kurzer Schulungsvideos
- Ergänzung durch Quizfragen und Lernkontrollen

KI ersetzt hier nicht den Menschen. Sie sorgt dafür, dass vorhandenes Wissen jederzeit verständlich verfügbar ist.

A portrait of a woman with dark hair tied back, wearing a dark brown polo shirt. She is smiling slightly with her eyes closed.

Eine gute Präsentation
verkauft mit.



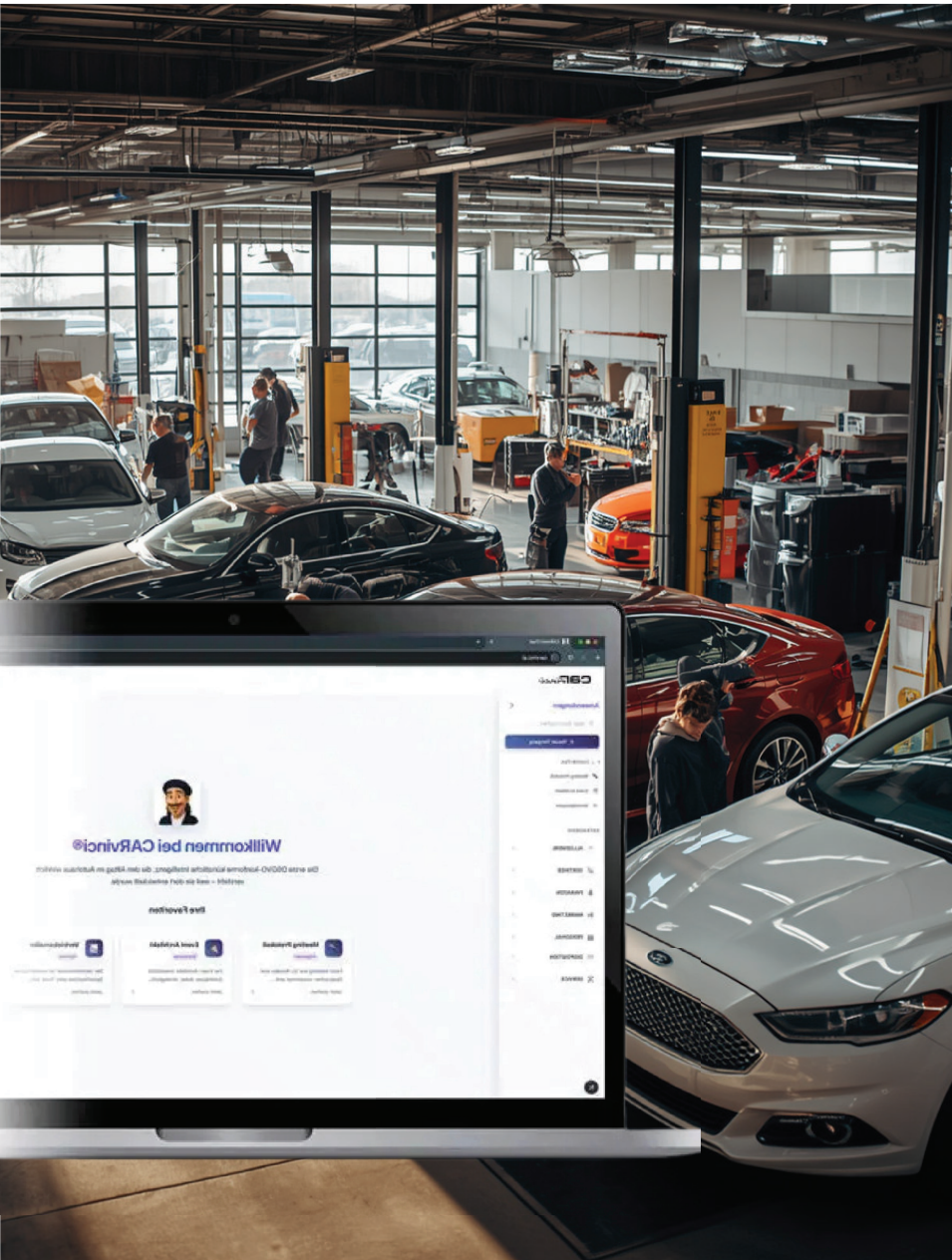
2. Praxisbeispiel

Autohaus mit KFZ-Werkstatt:

Strukturierte Einführung von KI

Ausgangssituation

- Viele mögliche Einsatzbereiche im Autohaus
- Unterschiedliche Wissensstände der Mitarbeitenden
- Unsicherheit bei Datenschutz und Umgang mit Unternehmensdaten
- Gefahr, dass einzelne Mitarbeitende unkoordiniert eigene KI-Tools nutzen



2. Praxisbeispiel

Autohaus mit KFZ-Werkstatt:

Strukturierte Einführung von KI

KI-Lösung:

- Einführung einer branchenspezifischen KI-Plattform
- Auswahl konkreter Anwendungsbereiche
- Schulung zu KI, Datenschutz und sicherem Arbeiten
- Einführung in mehreren Wellen – zunächst in einer Abteilung, anschließend in weiteren Bereichen
- Aufbau und Dokumentation praxistauglicher KI-Workflows

Der Erfolg entsteht nicht durch den Zugang zu einem KI-Tool, sondern durch klare Einsatzfelder, Regeln und die Einbindung der Mitarbeitenden.



3. Praxisbeispiel

Spezialist für Raumakustik:

Vertrieb mit KI neu aufstellen

Ausgangssituation

- sehr unterschiedliche Zielgruppen
- jede Branche hat andere Probleme und Anforderungen
- Marketinginhalte müssen jeweils passend formuliert werden
- Vertrieb und Marketing haben nur begrenzte Zeit
- vorhandene Kontakte sollen gezielter angesprochen werden



3. Praxisbeispiel

Spezialist für Raumakustik:

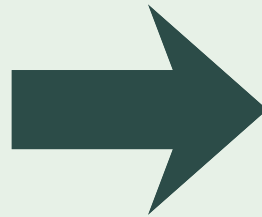
Vertrieb mit KI neu aufstellen

KI-Lösung

- typische Probleme der jeweiligen Zielgruppe herausarbeiten
- Inhalte an Schulen, Hotels oder Büros anpassen
- Ideen für Kampagnen und Vertriebsaktionen entwickeln
- personalisierte Anschreiben & Follow-up Mails vorbereiten
- Newsletter und LinkedIn-Beiträge formulieren

KI führt nicht das Verkaufsgespräch. Sie bereitet Marketing und Vertrieb so vor, dass mehr Zeit für den persönlichen Kundenkontakt bleibt.

Produkte inszenieren



Weitere KI-Einsatzfelder im Betrieb

Assistenz & Kommunikation

- Meeting-Transkription & Zusammenfassung von Videokonferenzen
- Automatisierte E-Mail-Erfassung, -Strukturierung & -Zuweisung

Intelligente Planung

- Smarte Website-Reservierung & Terminbuchung
- KI-gestützte Telefonassistenten

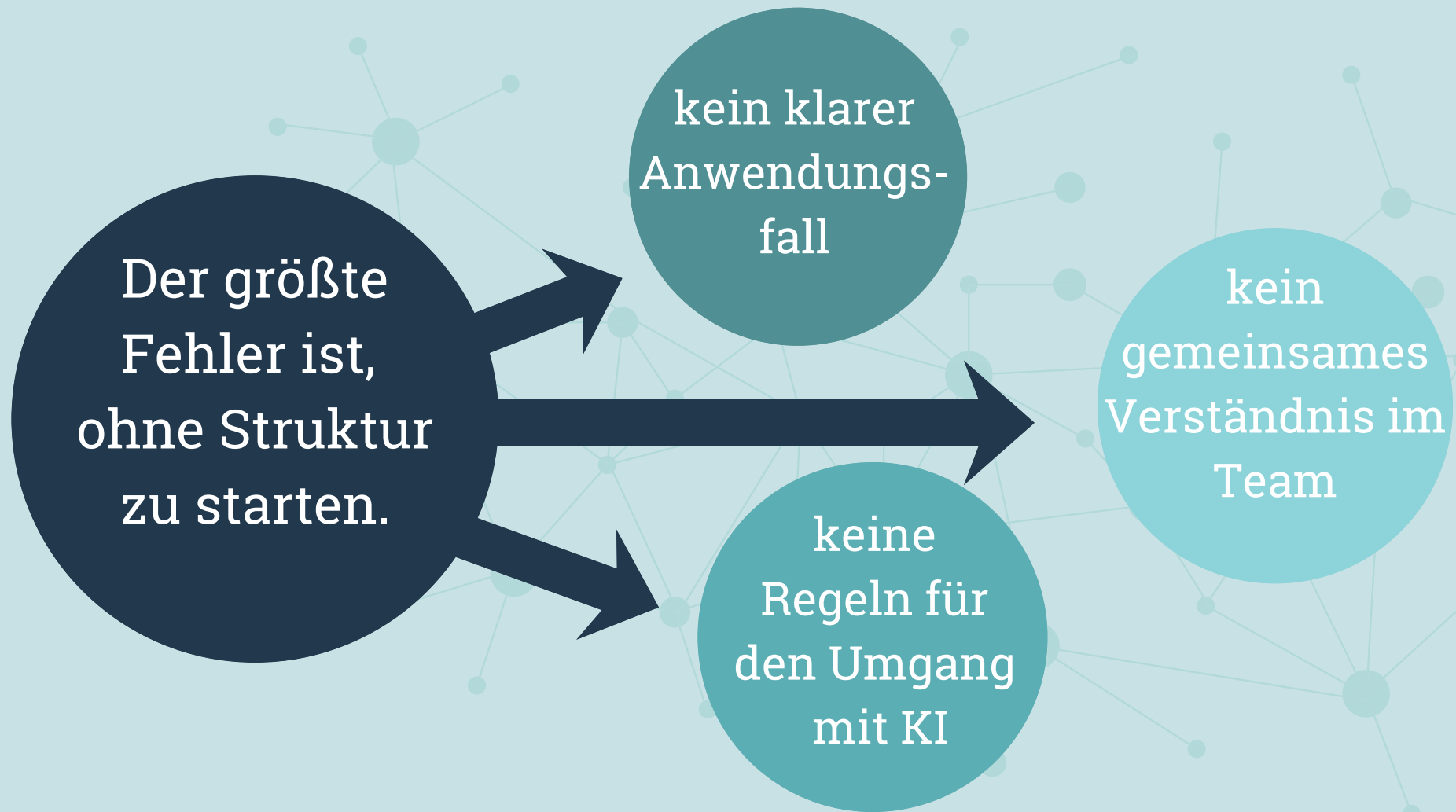
Betrieb & Verwaltung

- Automatisierte Rechnungsverarbeitung & Belegerkennung (Buchhaltung)
- KI-gestütztes HR-Management & Erstellung von Stellenausschreibungen

Prozesse & Systeme

- Ganzheitliche Prozessoptimierung
- Zentrales KI-Wissensmanagement (z. B. Chat)

Der Denkfehler vieler Unternehmen



Der 4-Schritte-Plan für Euren KI-Start

1.

Bedarf
identifizieren

4.

Skalieren und
Optimieren

2.

Kompetenzentwicklung
der Mitarbeiter

3.

Pilotprojekt starten



Schritt 1: Bedarf identifizieren



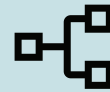
01 Zeitfresser aufspüren

02 Engpässe identifizieren

03 Potenziale priorisieren

Praxis-Tipp: Beginnt mit Prozessen, die ein hohes Optimierungspotenzial bei überschaubaren Implementierungsaufwand bieten.

Schritt 2: Kompetenzentwicklung der Mitarbeiter



**1. Überblick schaffen:
Wo stehen wir –
und was brauchen
wir wirklich?**

**2. Entscheidung treffen:
Interne Schulung oder
externe Expertise?**

**3. Umsetzung starten:
Kleine Einheiten, klare
Rollen, verbindliche
Praxis**

Praxis-Tipp: diese Entscheidung ist kein Entweder-oder. Viele Unternehmen beginnen extern und bauen parallel intern Kompetenz auf.

Schritt 3: Pilotprojekt starten



01

Klare Rollen & Verantwortlichkeiten bestimmen

02

Überschaubaren Anwendungsfall definieren

03

Schnelles Feedback einholen

Praxis-Tipp: Ein erfolgreiches Pilotprojekt schafft nicht nur erste messbare Ergebnisse, sondern auch wertvolle Erfahrungen für die weitere KI-Implementierung in eurem Unternehmen.

Schritt 4: Skalieren & Optimieren



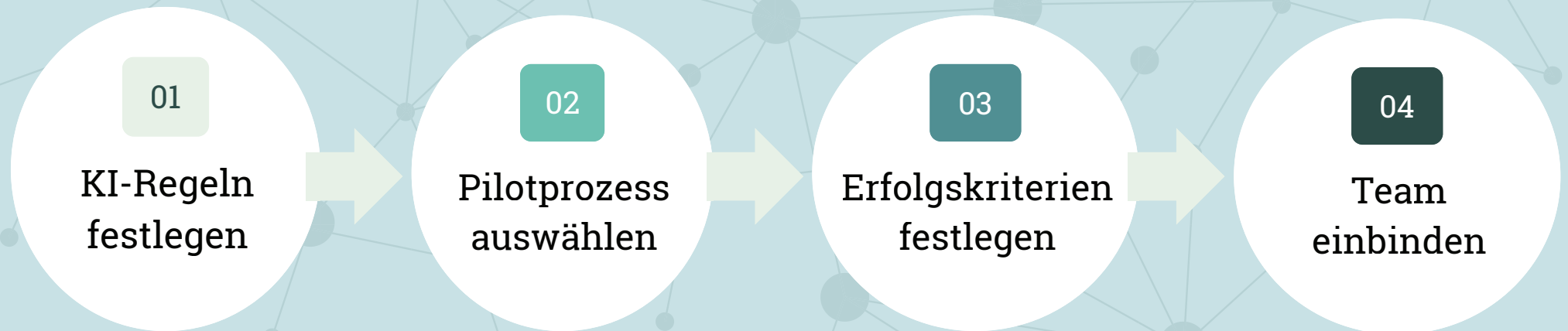
1. Erfolge intern kommunizieren

2. Prozesse weiter automatisieren

3. KI-Strategie verzahnen

Praxis-Tipp: Erfolgsgeschichten bauen Vertrauen auf. Identifiziert verwandte Prozesse, die von ähnlichen KI-Lösungen profitieren könnten.

Sofortmaßnahmen



Praxistipp: Lass jeden Mitarbeitenden eine Aufgabe wählen, die wöchentlich Zeit frisst. Dann zeigt man einmal gemeinsam, wie KI genau diese Aufgabe erleichtert. Ein kleiner, klarer Anwendungsfall bringt mehr Wirkung als zwanzig Optionen.

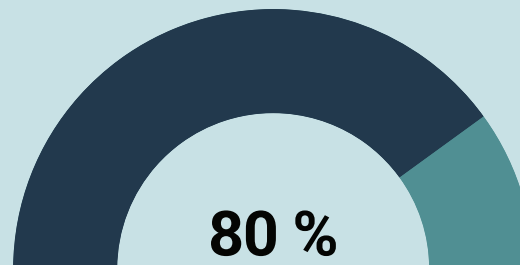
FÖRDERPROGRAMM DES BUNDESMINISTERIUMS FÜR ARBEIT UND SOZIALES.

INQA - Initiative Neue Qualität der Arbeit

Passgenaue, geförderte
Transformations-
begleitung für Euer
Unternehmen



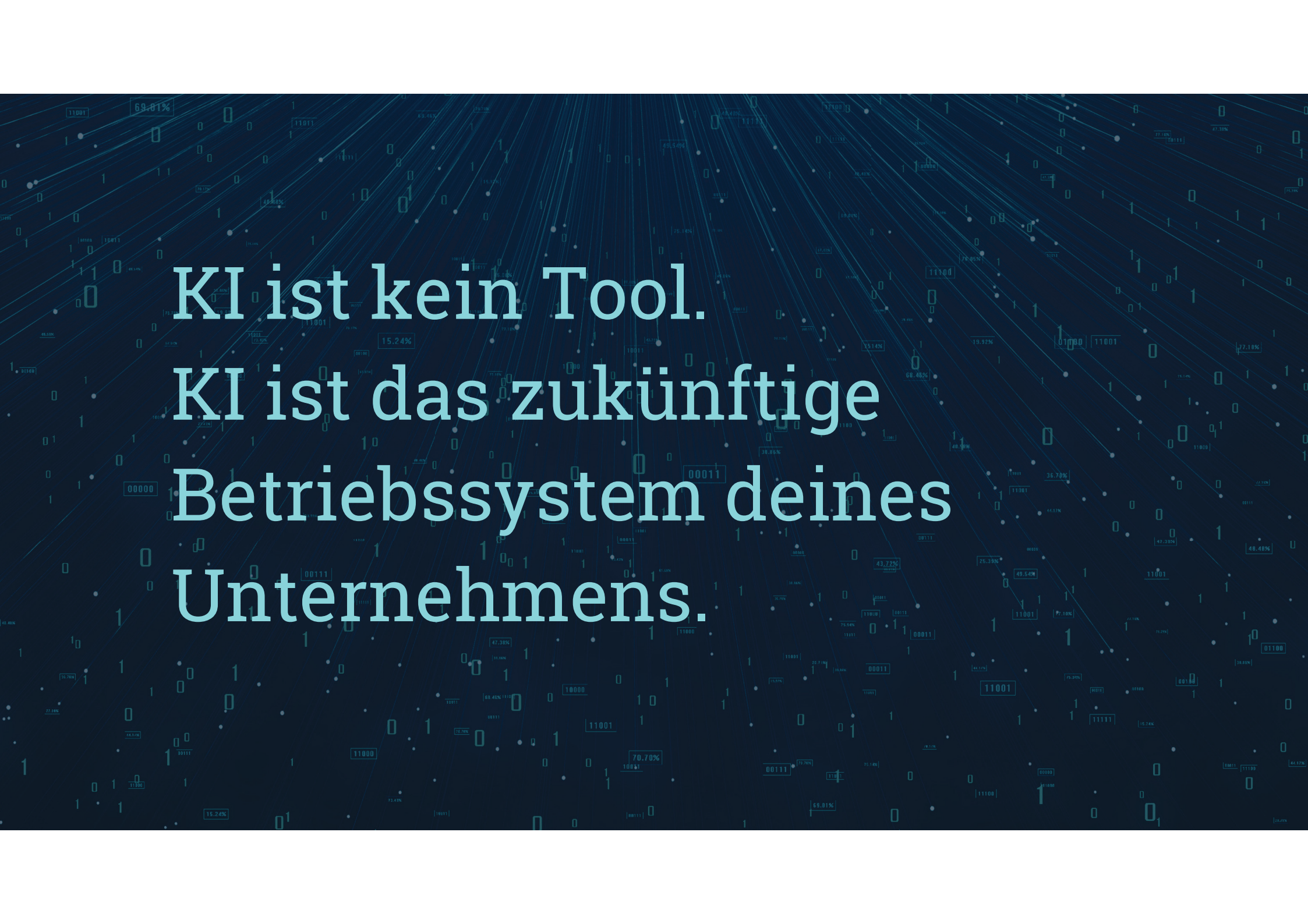
80 % Förderung
20 % Eigenanteil



11.520 € Förderung
2.880 € Eigenanteil



Mit INQA-Coaching investiert das Unternehmen nicht 14.400 €, sondern nur **2.880 € Eigenanteil** in einen begleiteten Transformationsprozess

The background is a dark blue gradient filled with a complex network of thin, light blue lines that radiate from various points, creating a sense of depth and connectivity. Scattered throughout this network are numerous small, light blue binary digits (0s and 1s) and some small rectangular boxes containing binary strings like '11001' or '00000'. There are also some small percentage values like '69.81%' and '15.24%' interspersed among the data points.

KI ist kein Tool.
KI ist das zukünftige
Betriebssystem deines
Unternehmens.



Habt ihr Fragen?

Wie nutzt ihr KI in
eurem Unternehmen?

Vor welchen
Herausforderungen
steht ihr?

Danke für die Aufmerksamkeit

Bei Interesse an individueller Beratung oder Schulung:
Komme ich gerne in Ihr Unternehmen, wir klären den Bedarf
und entwickeln anschließend eine passgenaue Schulung oder
ein gemeinsames KI-Projekt.

So erreicht ihr mich:

 0176- 24 12 79 01



Katrin Berndt

Gründerin | TÜV zertifizierte AI-Trainerin |
Digitale Sichtbarkeit & E-Commerce | KI im...

